

平成27年度

- 苦情件数 0件
子どもや保護者などからの意見や要望など数件に対し、その都度対応を行いました。結果、苦情に至ることなく、終結を迎えております。

- 子どもの意見 25件
 - ①生活に関する意見 13件
 - ②行事に関する意見 9件
 - ③その他の意見 3件

意見箱などに寄せられた意見については、その都度返答しました。(書面)
また、お話し会(小学生対象)や自治会(中高生対象)を開催した時には、改めて子どもたちから意見を聞き、日常生活に反映しています。
そこで出た意見も含め、職員会議などで改善・工夫に向けて話し合い、日々の支援につなげられるように努めています。

- 第三者評価
平成27年10月に受審しました。
受審結果につきましては、「全国社会福祉協議会 福祉サービス社会的養護施設第三者事業結果」をご参照ください。

次回は、平成31年度に受審予定となっております。

