

平成28年度

●苦情件数

1件

保護者より、養育に関する苦情でした。

苦情解決責任者、苦情受付担当者が保護者と面談を行い、苦情内容を直接お聞きし、ご説明をさせていただきました。

ほか、子どもや保護者などからの意見や要望など数件に対し、その都度対応を行いました。結果、苦情に至ることなく、終結を迎えております。

●子どもの意見

19件

①生活に関する意見 9件

②行事に関する意見 9件

③その他の意見 1件

意見箱などに寄せられた意見については、その都度返答しました。(書面)

また、お話し会(小学生対象)や自治会(中高生対象)を開催した時には、改めて子どもたちから意見を聞き、日常生活に反映しています。

そこで出た意見も含め、職員会議などで改善・工夫に向けて話し合い、日々の支援につなげられるように努めています。

●第三者評価

平成27年10月に受審しました。

受審結果につきましては、「全国社会福祉協議会 福祉サービス社会的養護施設第三者事業結果」をご参照ください。

次回は、平成31年度に受審予定となっております。