

令和2年度

●苦情件数 1件

保護者の方から支援内容について意見や要望がありました。丁寧に説明をさせて頂き、ご理解を頂き集結を迎えております。

●子どもの意見 21件

①生活に関する意見 16件

②行事に関する意見 3件

③その他の意見 2件

意見箱などに寄せられた意見については、その都度返答しました。
(書面)

コロナ禍以前は子ども自治会やお話し会でも改めて子どもたちから意見を聞き、日常生活に反映させてきました。

現在は職員会議などで改善・工夫に向けて話し合い、日々の支援になげられるように努めています。

●第三者評価

平成27年10月に受審しました。

受診結果につきましては、「全国社会福祉協議会 福祉サービス社会的養護施設第三者事業結果」をご参照ください。

次回は、令和3年度に受審予定となっております。