

令和3年度

●苦情件数 0件

子どもや保護者などからの意見や要望など数件に対し、その都度対応を行いました。結果、苦情に至ることなく、終結を迎えております。

●子どもの意見 4件

- ①生活に関する意見 1件
- ②行事に関する意見 2件
- ③その他の意見 1件

意見箱などに寄せられた意見については、その都度返答しました。
(書面)

コロナ禍以前は子ども自治会やお話し会でも改めて子どもたちから意見を聞き、日常生活に反映させてきました。

現在は職員会議などで改善・工夫に向けて話し合い、日常の支援につなげられるように努めています。

●第三者評価

令和3年12月に受審しました。

受診結果につきましては、「全国社会福祉協議会 福祉サービス社会的養護施設第三者事業結果」をご参照ください。

次回は、令和6年度に受審予定となっております。